Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

**ПРАВИТЕЛЬСТВО СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**от 26 июня 2024 г. N 331-п**

**О КРАЕВОЙ ПРОГРАММЕ "ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

**В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ НА 2024 - 2029 ГОДЫ"**

1

В соответствии с [пунктом 2 статьи 42](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=482748&dst=144) Закона Российской Федерации "О

защите прав потребителей" Правительство Ставропольского края постановляет:

1. Утвердить прилагаемую краевую [программу](#P30) "Обеспечение защиты прав потребителей в Ставропольском крае на 2024 - 2029 годы".

2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя Правительства Ставропольского края Афанасова Н.Н.

3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Губернатор

Ставропольского края

В.В.ВЛАДИМИРОВ

Утверждена

постановлением

Правительства Ставропольского края

от 26 июня 2024 г. N 331-п

**КРАЕВАЯ ПРОГРАММА**

**"ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ**

**НА 2024 - 2029 ГОДЫ"**

**ПАСПОРТ**

**КРАЕВОЙ ПРОГРАММЫ "ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

**В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ НА 2024 - 2029 ГОДЫ"**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование Программы | краевая программа "Обеспечение защиты прав потребителей в Ставропольском крае на 2024 - 2029 годы" (далее - Программа) |
| Основание для разработки Программы | [Закон](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=482748) Российской Федерации "О защите прав потребителей"; |
|  | [Стратегия](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=256217&dst=100007) государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 августа 2017 г. N 1837-р |
| Ответственный исполнитель Программы | министерство экономического развития Ставропольского края |
| Соисполнители Программы | министерство дорожного хозяйства и транспорта Ставропольского края; |
|  | министерство жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края; |
|  | министерство здравоохранения Ставропольского края; |
|  | министерство культуры Ставропольского края; |
|  | министерство образования Ставропольского края; |
|  | министерство строительства и архитектуры Ставропольского края; |
|  | министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края; |
|  | министерство туризма и оздоровительных курортов Ставропольского края; |
|  | министерство физической культуры и спорта Ставропольского края; |
|  | министерство финансов Ставропольского края; |
|  | управление ветеринарии Ставропольского края; |
|  | управление Ставропольского края - государственная жилищная инспекция; |
|  | региональная тарифная комиссия Ставропольского края; |
|  | Северо-Кавказское межрегиональное управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (по согласованию); |
|  | Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю (далее - Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю) (по согласованию); |
|  | федеральное бюджетное учреждение "Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Северо-Кавказском федеральном округе" (по согласованию); |
|  | органы местного самоуправления муниципальных округов и городских округов Ставропольского края  (по согласованию); |
|  | общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы), осуществляющие деятельность на территории Ставропольского края (далее - общественные организации)  (по согласованию) |
| Цели Программы | развитие в Ставропольском крае системы защиты прав потребителей, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав, интересов потребителей и создание необходимых условий для реализации и эффективной защиты потребителями своих прав, установленных законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей; |
|  | повышение социальной защищенности и качества жизни населения Ставропольского края |
| Задачи Программы | обеспечение соблюдения прав потребителей на рынке товаров (работ, услуг) в Ставропольском крае; |
|  | повышение уровня правовой грамотности населения Ставропольского края по вопросам защиты прав потребителей; |
|  | совершенствование механизмов взаимодействия соисполнителей Программы по вопросам защиты прав потребителей; |
|  | осуществление контроля (надзора) за соблюдением хозяйствующими субъектами, осуществляющими деятельность на территории Ставропольского края, законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей; |
|  | формирование у обучающихся образовательных организаций Ставропольского края навыков рационального потребительского поведения |
| Целевые индикаторы (показатели) Программы | доля обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, поступивших соисполнителям Программы и разрешенных в досудебном порядке в Ставропольском крае, в общем количестве обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, поступивших соисполнителям Программы; |
|  | доля обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, поступивших соисполнителям Программы, в общем количестве обращений граждан, поступивших соисполнителям Программы; |
|  | количество публикаций в средствах массовой информации и в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", направленных на повышение уровня правовой грамотности населения Ставропольского края по вопросам защиты прав потребителей; |
|  | количество научно-практических мероприятий по вопросам применения законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей, проведенных в образовательных организациях Ставропольского края; |
|  | количество образцов пищевых продуктов, произведенных организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность в сфере пищевой и перерабатывающей промышленности на территории Ставропольского края, получивших знак краевого конкурса в области качества "Ставропольское качество" |
| Срок реализации Программы | 2024 - 2029 годы |
| Ожидаемые результаты реализации Программы | обеспечение развития в Ставропольском крае системы защиты прав потребителей за счет эффективного взаимодействия соисполнителей Программы; |
|  | снижение количества нарушений законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей, допущенных хозяйствующими субъектами, осуществляющими деятельность на территории Ставропольского края; |
|  | снижение доли обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, поступивших соисполнителям Программы, в общем количестве обращений граждан, поступивших соисполнителям Программы; |
|  | повышение уровня правовой грамотности населения Ставропольского края за счет проведения мероприятий, направленных на просвещение и информирование населения Ставропольского края по вопросам защиты прав потребителей; |
|  | повышение уровня доступности в Ставропольском крае информации о правах потребителей, установленных законодательством Российской Федерации; |
|  | стимулирование производства организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность в сфере пищевой и перерабатывающей промышленности на территории Ставропольского края, высококачественной и конкурентоспособной продукции |

**Раздел 1. СОДЕРЖАНИЕ ПРОБЛЕМЫ, ОБОСНОВАНИЕ НЕОБХОДИМОСТИ**

**ЕЕ РЕШЕНИЯ ПРОГРАММНЫМ МЕТОДОМ**

Эффективная защита прав потребителей в настоящее время приобретает решающее значение для конкурентоспособного рынка товаров (работ, услуг) в Ставропольском крае. Неотъемлемым элементом качества жизни становятся реализация населением Ставропольского края своих потребительских прав, рациональное использование полученных доходов для приобретения товаров (работ, услуг), которые должны иметь соответствующие параметры потребительских свойств и отвечать установленным требованиям при их использовании.

[Законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=482748) Российской Федерации "О защите прав потребителей" определены полномочия высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области защиты прав потребителей. В целях содействия защите прав потребителей исполнительные органы субъектов Российской Федерации разрабатывают региональные программы по защите прав потребителей и оказывают содействие органам местного самоуправления и общественным объединениям потребителей (их ассоциациям, союзам) в осуществлении ими защиты прав потребителей.

Федеральный государственный контроль (надзор) в области защиты прав потребителей осуществляется федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации.

Территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека является Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю, осуществляющее функции по контролю и надзору за исполнением обязательных требований законодательства Российской Федерации в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей в области потребительского рынка.

[Постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=495209) Правительства Российской Федерации от 10 марта 2022 г. N 336 "Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля" установлено, что в 2022 - 2024 годах внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия, внеплановые проверки проводятся исключительно по основаниям, предусмотренным [пунктом 3](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=495209&dst=50) данного постановления. В этой связи Управлением Роспотребнадзора по Ставропольскому краю особое внимание уделяется проведению профилактических мероприятий в отношении хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на территории Ставропольского края, а также информационно-разъяснительной работе с населением Ставропольского края по вопросам защиты прав потребителей.

В 2022 году Управлением Роспотребнадзора по Ставропольскому краю проведено 942 профилактических мероприятия, в первом полугодии 2023 года - 596 таких мероприятий.

Анализ рынка товаров (работ, услуг) в Ставропольском крае показывает, что количество нарушений законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей все еще остается на высоком уровне.

По вопросам защиты прав потребителей в Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю в 2022 году поступило 5084 обращения граждан. В 2844 обращениях граждан были отражены вопросы организации розничной торговли, в 2240 таких обращениях - вопросы предоставления услуг.

В рамках осуществления функции гражданско-правовой защиты потребителей Управлением Роспотребнадзора по Ставропольскому краю в 2022 году подано в суд 23 исковых заявления о нарушении прав потребителей, в первом полугодии 2023 года - 20 таких заявлений (из них 11 заявлений - в защиту неопределенного круга лиц, 9 заявлений - в защиту конкретных лиц). Все исковые требования удовлетворены судом в полном объеме.

В 2022 году в судебном порядке в пользу потребителей в Ставропольском крае присуждено 24,6 млн рублей, в первом полугодии 2023 года - 29,6 млн рублей (из них 2,6 млн рублей составляет компенсация морального вреда).

Поскольку предупреждение нарушения прав потребителей не может быть достигнуто только через реализацию контрольных (надзорных) функций, важным направлением деятельности соисполнителей Программы в рамках обеспечения защиты прав потребителей является применение мер превентивного характера, способствующих повышению уровня правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на территории Ставропольского края.

Работа соисполнителей Программы с потребителями должна быть направлена на просвещение, ознакомление их с предоставленными законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края правами, гарантиями и способами защиты своих прав.

Значимым элементом в системе защиты прав потребителей в Ставропольском крае являются органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Ставропольского края, которые имеют возможность обеспечивать оперативную защиту интересов потребителей непосредственно по месту их жительства, информировать органы государственного контроля (надзора) о выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества.

Защита прав потребителей органами местного самоуправления муниципальных и городских округов Ставропольского края все еще остается на недостаточном уровне.

В муниципальных округах и городских округах Ставропольского края, за исключением Апанасенковского муниципального округа Ставропольского края, в котором функции консультирования потребителей, рассмотрения обращений потребителей в случае нарушениях их прав возложены на отдельного специалиста, данные функции осуществляют специалисты органов местного самоуправления муниципальных округов и городских округов Ставропольского края, занимающиеся иными отраслевыми вопросами.

Особую роль в защите прав потребителей играют общественные организации, оказывающие населению Ставропольского края юридические, экспертные, консультационные услуги по вопросам защиты прав потребителей и их законных интересов. Такие общественные организации участвуют в непосредственной защите прав потребителей в судебном или досудебном порядке, информируют потребителей о необходимых действиях по защите их прав.

В условиях активного развития информационных технологий потребители могут стать жертвами кибермошенничества или утечки персональных данных, что отрицательно сказывается на уровне доверия потребителей, в том числе к цифровым финансовым продуктам. Информирование потребителей с использованием телекоммуникационных каналов, онлайн-платформ и автоматических сервисов позволит снизить риски кибермошенничества и повысить их финансовую грамотность.

В рамках защиты прав потребителей в Ставропольском крае большое социальное значение имеют защита прав неопределенного круга лиц и пресечение распространения контрафактной и фальсифицированной продукции.

Вместе с тем последовательная и эффективная политика, проводимая в Ставропольском крае в сфере защиты прав потребителей, является гарантией соблюдения их прав на приобретение качественной пищевой продукции в целях обеспечения полноценного питания, профилактики заболеваний, увеличения продолжительности жизни.

Проводимые в Ставропольском крае мероприятия по обеспечению защиты прав потребителей носят комплексный характер и могут быть реализованы программным методом.

**Раздел 2. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ, ЦЕЛЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ (ПОКАЗАТЕЛИ)**

**ПРОГРАММЫ И ИХ ЗНАЧЕНИЯ**

Целями Программы являются:

развитие в Ставропольском крае системы защиты прав потребителей, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав, интересов потребителей и создание необходимых условий для реализации и эффективной защиты потребителями своих прав, установленных законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей;

повышение социальной защищенности и качества жизни населения Ставропольского края.

Для достижения целей Программы необходимо решение следующих задач Программы:

обеспечение соблюдения прав потребителей на рынке товаров (работ, услуг) в Ставропольском крае;

повышение уровня правовой грамотности населения Ставропольского края по вопросам защиты прав потребителей;

совершенствование механизмов взаимодействия соисполнителей Программы по вопросам защиты прав потребителей;

осуществление контроля (надзора) за соблюдением хозяйствующими субъектами, осуществляющими деятельность на территории Ставропольского края, законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей;

формирование у обучающихся образовательных организаций Ставропольского края навыков рационального потребительского поведения.

Целевые [индикаторы](#P191) (показатели) Программы и их значения представлены в приложении 1 к Программе.

**Раздел 3. ПЕРЕЧЕНЬ МЕРОПРИЯТИЙ ПРОГРАММЫ**

Мероприятия Программы реализуются по следующим направлениям:

мониторинг уровня потребительской грамотности населения Ставропольского края;

просвещение и информирование населения Ставропольского края по вопросам защиты прав потребителей;

организационное обеспечение защиты прав потребителей в Ставропольском крае;

профилактика правонарушений на рынке товаров (работ, услуг) в Ставропольском крае;

кадровое обеспечение защиты прав потребителей.

[Перечень](#P274) мероприятий Программы представлен в приложении 2 к Программе.

**Раздел 4. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

Реализация мероприятий Программы позволит:

обеспечить развитие в Ставропольском крае системы защиты прав потребителей за счет эффективного взаимодействия соисполнителей Программы;

снизить количество нарушений законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей, допущенных хозяйствующими субъектами, осуществляющими деятельность на территории Ставропольского края;

снизить долю обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, поступивших соисполнителям Программы, в общем количестве обращений граждан, поступивших соисполнителям Программы;

повысить уровень правовой грамотности населения Ставропольского края за счет проведения мероприятий, направленных на просвещение и информирование населения Ставропольского края по вопросам защиты прав потребителей;

повысить уровень доступности в Ставропольском крае информации о правах потребителей, установленных законодательством Российской Федерации;

стимулировать производство организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность в сфере пищевой и перерабатывающей промышленности на территории Ставропольского края, высококачественной и конкурентоспособной продукции.

Приложение 1

к краевой программе "Обеспечение

защиты прав потребителей

в Ставропольском крае

на 2024 - 2029 годы"

**ЦЕЛЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ**

**(ПОКАЗАТЕЛИ) КРАЕВОЙ ПРОГРАММЫ "ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ**

**ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ НА 2024 - 2029 ГОДЫ" <\*>**

**И ИХ ЗНАЧЕНИЯ**

--------------------------------

<\*> Далее по тексту используется сокращение - Программа.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование целевого индикатора (показателя) Программы | Единица измерения | Значение целевого индикатора (показателя) Программы | | | | | |
| 2024 год | 2025 год | 2026 год | 2027 год | 2028 год | 2029 год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1. | Доля обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, поступивших соисполнителям Программы и разрешенных в досудебном порядке в Ставропольском крае, в общем количестве обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, поступивших соисполнителям Программы | процентов | 25,0 | 27,0 | 29,0 | 33,0 | 36,0 | 40,0 |
| 2. | Доля обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, поступивших соисполнителям Программы, в общем количестве обращений граждан, поступивших соисполнителям Программы | процентов | 61,0 | 59,0 | 57,0 | 55,0 | 53,0 | 51,0 |
| 3. | Количество публикаций в средствах массовой информации и в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", направленных на повышение уровня правовой грамотности населения Ставропольского края по вопросам защиты прав потребителей | - | 1605 | 1632 | 1658 | 1682 | 1700 | 1720 |
| 4. | Количество научно-практических мероприятий по вопросам применения законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей, проведенных в образовательных организациях Ставропольского края | - | 50 | 63 | 72 | 88 | 100 | 110 |
| 5. | Количество образцов пищевых продуктов, произведенных организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность в сфере пищевой и перерабатывающей промышленности на территории Ставропольского края, получивших знак краевого конкурса в области качества "Ставропольское качество" | единиц | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 | 55 |

Приложение 2

к краевой программе "Обеспечение

защиты прав потребителей

в Ставропольском крае

на 2024 - 2029 годы"

**ПЕРЕЧЕНЬ**

**МЕРОПРИЯТИЙ КРАЕВОЙ ПРОГРАММЫ "ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ**

**ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ НА 2024 - 2029 ГОДЫ" <\*>**

--------------------------------

<\*> Далее по тексту используется сокращение - Программа.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование мероприятия | Срок исполнения | Исполнитель | Ожидаемый результат реализации мероприятия |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| I. Мониторинг уровня потребительской грамотности населения Ставропольского края | | | | |
| 1. | Проведение в Ставропольском крае мониторинга обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей с целью выявления проблемных вопросов в сфере защиты прав потребителей | 2024 - 2029 годы | министерство дорожного хозяйства Ставропольского края (далее - миндор края);  министерство жилищно-коммунального хозяйства Ставропольского края (далее - минЖКХ края);  министерство здравоохранения Ставропольского края (далее - минздрав края);  министерство культуры Ставропольского края (далее - минкультуры края);  министерство образования Ставропольского края (далее - минобразования края);  министерство строительства и архитектуры Ставропольского края (далее - минстрой края);  министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края (далее - минсоцзащиты края);  министерство туризма и оздоровительных курортов Ставропольского края (далее - минтуризма края);  министерство физической культуры и спорта Ставропольского края (далее - минспорта края);  министерство финансов Ставропольского края (далее - минфин края); | выявление проблемных вопросов в сфере защиты прав потребителей с целью проведения в отношении хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на территории Ставропольского края (далее - хозяйствующие субъекты), профилактических мероприятий, способствующих предупреждению нарушения ими законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей |
|  |  |  | министерство экономического развития Ставропольского края (далее - минэкономразвития края);  управление ветеринарии Ставропольского края (далее - управление ветеринарии края);  управление Ставропольского края - государственная жилищная инспекция (далее - жилищная инспекция края);  региональная тарифная комиссия Ставропольского края (далее - РТК края);  Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю (далее - Управление Роспотребнадзора по краю) (по согласованию);  органы местного самоуправления муниципальных округов и городских округов Ставропольского края (далее - органы местного самоуправления края) (по согласованию);  общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы), осуществляющие деятельность на территории Ставропольского края (далее - общественные организации) (по согласованию) |  |
| 2. | Проведение в Ставропольском крае мониторинга общественного мнения с целью определения уровня доступности информации по вопросам защиты прав потребителей посредством интерактивного голосования в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") | 2024 - 2029 годы | миндор края;  минЖКХ края;  минздрав края;  минкультуры края;  минсоцзащиты края;  минфин края;  жилищная инспекция края | привлечение внимания граждан к актуальным вопросам защиты прав потребителей посредством интерактивного голосования в сети "Интернет" |
| II. Просвещение и информирование населения Ставропольского края по вопросам защиты прав потребителей | | | | |
| 3. | Проведение:  информационных акций, приуроченных ко Всемирному дню защиты прав потребителей; выставок потребительских товаров, дегустаций пищевых продуктов | 2024 - 2029 годы | Управление Роспотребнадзора по краю (по согласованию);  минэкономразвития края;  органы местного самоуправления края (по согласованию) | использование разных форм информирования населения Ставропольского края по вопросам защиты прав потребителей |
| 4. | Информирование населения Ставропольского края по вопросам защиты прав потребителей | 2024 - 2029 годы | миндор края;  минЖКХ края;  минздрав края;  минсоцзащиты края | повышение уровня доступности в Ставропольском крае информации по вопросам защиты прав потребителей |
| 5. | Организация в образовательных организациях Ставропольского края изучения законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей, в том числе посредством проведения научно-практических мероприятий | 2024 - 2029 годы | минобразования края;  органы местного самоуправления края (по согласованию) | стимулирование интереса обучающихся образовательных организаций Ставропольского края к изучению вопросов защиты прав потребителей |
| 6. | Оказание консультативной помощи организациям и индивидуальным предпринимателям, оказывающим ветеринарные услуги на территории Ставропольского края, по вопросам ветеринарного обслуживания и безопасности продукции и животных, подлежащих ветеринарному контролю (надзору) | 2024 - 2029 годы | управление ветеринарии края | повышение уровня информированности организаций и индивидуальных предпринимателей, оказывающих ветеринарные услуги на территории Ставропольского края, по вопросам ветеринарного обслуживания и безопасности продукции и животных, подлежащих ветеринарному контролю (надзору) |
| 7. | Оказание консультативной и методической помощи:  организациям социального обслуживания населения Ставропольского края по вопросам предоставления социальных услуг;  организациям и индивидуальным предпринимателям, осуществляющим туристскую деятельность на территории Ставропольского края, по вопросам предоставления услуг в сфере туризма | 2024 - 2029 годы | минсоцзащиты края;  минтуризма края | повышение качества социальных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания населения Ставропольского края;  повышение в Ставропольском крае качества предоставляемых услуг в сфере туризма |
| 8. | Организация ответственным исполнителем Программы и соисполнителями Программы постоянно действующих телефонов "горячей линии" по вопросам защиты прав потребителей и обеспечение их работы | 2024 - 2029 годы | миндор края;  минЖКХ края;  минздрав края;  минкультуры края;  минобразования края;  минсоцзащиты края;  минстрой края;  минтуризма края;  минспорта края;  минфин края;  минэкономразвития края;  управление ветеринарии края;  жилищная инспекция края;  РТК края;  Управление Роспотребнадзора по краю (по согласованию);  органы местного самоуправления края (по согласованию);  общественные организации (по согласованию) | принятие оперативных мер, направленных на обеспечение в Ставропольском крае защиты прав потребителей |
| 9. | Обеспечение функционирования регионального раздела Национального информационно-образовательного портала, осуществляющего информационно-консультационную поддержку населения Ставропольского края по вопросам финансовой грамотности и защиты прав потребителей финансовых услуг | 2024 - 2029 годы | минфин края | повышение уровня финансовой грамотности населения Ставропольского края |
| 10. | Размещение в средствах массовой информации материалов по вопросам качества и безопасности пищевых продуктов, реализуемых в Ставропольском крае | 2024 - 2029 годы | минэкономразвития края;  Северо-Кавказское межрегиональное управление Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору (по согласованию) | повышение уровня информированности населения Ставропольского края по вопросам обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов, реализуемых на территории Ставропольского края |
| 11. | Организация предоставления консультационной помощи по вопросам защиты прав потребителей на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае | 2024 - 2029 годы | минэкономразвития края | повышение в Ставропольском крае уровня доступности правовой помощи в сфере защиты прав потребителей |
| 12. | Организация и методическое обеспечение проведения регионального этапа Всероссийского конкурса программы "100 лучших товаров России" | 2024 - 2029 годы | федеральное бюджетное учреждение "Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Северо-Кавказском федеральном округе" (далее - ФБУ "Северо-Кавказский ЦСМ") (по согласованию) | широкое и достоверное информирование потребителей о высококачественных, экологичных и безопасных ставропольских товарах и их производителях |
| 13. | Проведение краевого конкурса в области качества "Ставропольское качество" | 2024 - 2029 годы | минэкономразвития края | стимулирование производства организациями и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность в сфере пищевой и перерабатывающей промышленности на территории Ставропольского края, высококачественной и конкурентоспособной продукции;  широкое и достоверное информирование потребителей о высококачественных, экологичных и безопасных ставропольских товарах и их производителях |
| III. Организационное обеспечение защиты прав потребителей в Ставропольском крае | | | | |
| 14. | Проведение заседаний комиссии по вопросам создания благоприятных условий для обеспечения прав потребителей в Ставропольском крае, образованной [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW077&n=225946) Губернатора Ставропольского края от 21 марта 2018 г. N 93 | 2024 - 2029 годы | минэкономразвития края | организация эффективного взаимодействия исполнительных органов Ставропольского края с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти и общественными организациями по вопросам обеспечения защиты прав потребителей, создания благоприятных условий для обеспечения прав потребителей, просвещения населения Ставропольского края по вопросам прав потребителей |
| IV. Профилактика правонарушений на рынке товаров (работ, услуг) в Ставропольском крае | | | | |
| 15. | Досудебное рассмотрение обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, поступивших соисполнителям Программы | 2024 - 2029 годы | Управление Роспотребнадзора по краю (по согласованию);  органы местного самоуправления края (по согласованию);  общественные организации (по согласованию) | увеличение доли обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, поступивших соисполнителям Программы и разрешенных в досудебном порядке в Ставропольском крае, в общем количестве обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, поступивших соисполнителям Программы |
| 16. | Оказание содействия в организации в Ставропольском крае судебной защиты прав потребителей | 2024 - 2029 годы | Управление Роспотребнадзора по краю (по согласованию);  общественные организации (по согласованию) | повышение в Ставропольском крае уровня судебной защиты прав потребителей |
| 17. | Проведение в Ставропольском крае акции "День открытых дверей для предпринимателей" | 2024 - 2029 годы | Управление Роспотребнадзора по краю (по согласованию) | повышение в Ставропольском крае уровня правовой грамотности предпринимателей по вопросам соблюдения требований законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей |
| 18. | Выполнение в Ставропольском крае метрологических работ и оказание услуг по поверке средств измерений | 2024 - 2029 годы | ФБУ "Северо-Кавказский ЦСМ" (по согласованию) | обеспечение в Ставропольском крае достоверности показаний средств измерений |
| 19. | Проведение лабораторных исследований (испытаний) пищевых продуктов, реализуемых в Ставропольском крае | 2024 - 2029 годы | ФБУ "Северо-Кавказский ЦСМ" (по согласованию) | использование качественных и безопасных пищевых продуктов при организации питания в государственных, муниципальных и частных дошкольных образовательных организациях и общеобразовательных организациях Ставропольского края, медицинских организациях Ставропольского края |
| 20. | Оказание в Ставропольском крае консультационных услуг по разработке документов по стандартизации | 2024 - 2029 годы | ФБУ "Северо-Кавказский ЦСМ" (по согласованию) | повышение качества товаров (выполнения работ, оказания услуг), производимых хозяйствующими субъектами |
| 21. | Оказание методической помощи хозяйствующим субъектам в разработке технических условий на инновационную продукцию с целью отражения в них потребительских свойств такой продукции | 2024 - 2029 годы | ФБУ "Северо-Кавказский ЦСМ" (по согласованию) | информирование населения Ставропольского края о потребительских свойствах инновационной продукции |
| 22. | Проведение классификации гостиниц, осуществляющих деятельность на территории Ставропольского края | 2024 - 2029 годы | ФБУ "Северо-Кавказский ЦСМ" (по согласованию) | информирование населения Ставропольского края о соответствии гостиниц, осуществляющих деятельность на территории Ставропольского края, определенным категориям |
| 23. | Осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сферах естественных монополий и в области государственного регулирования цен (тарифов) | 2024 - 2029 годы | РТК края | снижение количества нарушений законодательства Российской Федерации в области государственного регулирования цен (тарифов), допущенных хозяйствующими субъектами |
| V. Кадровое обеспечение защиты прав потребителей | | | | |
| 24. | Содействие повышению квалификации лиц, осуществляющих управление многоквартирными домами, расположенными на территории Ставропольского края | 2024 - 2029 годы | жилищная инспекция края | повышение квалификации лиц, осуществляющих управление многоквартирными домами, расположенными на территории Ставропольского края |