



АДМИНИСТРАЦИЯ КУРСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

29 марта 2021 г.

ст-ца Курская

№ 263

Об организации работы «Телефона доверия администрации Курского муниципального округа Ставропольского края»

В соответствии с Федеральными законами от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», в целях обеспечения гражданам возможности обращаться в оперативном порядке с заявлениями непосредственно в администрацию Курского муниципального округа Ставропольского края

администрация Курского муниципального округа Ставропольского края

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемое Положение о «Телефоне доверия администрации Курского муниципального округа Ставропольского края» (далее - «Телефон доверия»).

2. Назначить ответственными за работу «Телефона доверия» старших инспекторов отдела по организационным и общим вопросам администрации Курского муниципального округа Ставропольского края.

3. Признать утратившими силу следующие постановления администрации Курского муниципального района Ставропольского края:

от 02 июля 2018 г. № 415 «Об организации работы «Телефона доверия администрации Курского муниципального района Ставропольского края»;

от 08 апреля 2020 г. № 248 «О внесении изменений в Положение о «Телефоне доверия администрации Курского муниципального района Ставропольского края», утвержденное постановлением администрации Курского муниципального района Ставропольского края от 02 июля 2018 г. № 415».

4. Отделу по организационным и общим вопросам администрации Курского муниципального округа Ставропольского края официально обнародовать настоящее постановление на официальном сайте администрации Курского муниципального округа Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального обнародования на официальном сайте администрации Курского муниципального округа Ставропольского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Глава Курского
муниципального округа
Ставропольского края

С.И.Калашников

ПОЛОЖЕНИЕ
о «Телефоне доверия администрации Курского муниципального округа
Ставропольского края»

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. «Телефон доверия администрации Курского муниципального округа Ставропольского края» (далее - «Телефон доверия») представляет собой комплекс организационных и технических мероприятий, обеспечивающих возможность гражданам обращаться по телефону с предложениями, заявлениями, жалобами по вопросам деятельности администрации Курского муниципального округа Ставропольского края (далее - администрация).

2. Правовую основу деятельности «Телефона доверия» составляют Конституция Российской Федерации, законодательство Российской Федерации, правовые акты Правительства Российской Федерации, законодательство Ставропольского края, правовые акты Ставропольского края, постановления и распоряжения Губернатора Ставропольского края, муниципальные правовые акты Курского муниципального округа Ставропольского края.

II. ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ

3. Основными функциями «Телефона доверия» являются:
организация централизованного сбора и учета обращений граждан, поступающих в администрацию;
обеспечение своевременного и полного рассмотрения обращений граждан, поступающих на «Телефон доверия»;
информирование главы Курского муниципального округа Ставропольского края (далее - глава) о количестве и содержании обращений граждан, поступающих на «Телефон доверия», результатах их рассмотрения.

III. ЗАДАЧИ

4. Основные задачи «Телефона доверия»:
обеспечение приема обращений граждан, поступающих на «Телефон доверия»;
своевременный учет и рассмотрение поступивших на «Телефон доверия» обращений граждан, а также направление их для рассмотрения в структурные подразделения и территориальные органы администрации, обладающими правами юридического лица, и муниципальные учреждения Курского муниципального округа Ставропольского края по вопросам их компетенции;
извещение заявителей о результатах рассмотрения их обращений;
осуществление контроля за своевременным и качественным рассмотрением обращений, поступивших на «Телефон доверия»;

анализ вопросов, задаваемых гражданами по «Телефону доверия»;
обобщение обращений граждан с целью устранения причин, порождающих обоснованные жалобы.

IV. РАБОТА «ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ»

5. Общее руководство и организацию работы с обращениями граждан, поступившими на «Телефон доверия», осуществляет начальник отдела по организационным и общим вопросам администрации.

6. Прием информации на «Телефон доверия» осуществляется круглосуточно по телефону: (87964) 5-40-24 в режиме работы автоответчика.

7. Аудиофайлы обращений граждан, записанные на автоответчик «Телефона доверия», переносятся на бумажный носитель, расшифровываются и подлежат регистрации с использованием системы электронного делопроизводства и документооборота «ДЕЛО» старшим инспектором отдела по организационным и общим вопросам администрации (далее - старший инспектор), отвечающим за работу «Телефона доверия», который передает поступившую информацию главе для дальнейшего определения исполнителя, срока рассмотрения обращения и письменного указания исполнителю.

Старший инспектор несет персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

8. Принятые по «Телефону доверия» обращения граждан подлежат рассмотрению в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

9. Анонимные звонки не регистрируются и не рассматриваются.

10. Техническое обеспечение функционирования «Телефона доверия» осуществляет заведующий сектором автоматизации и информационных технологий отдела по организационным и общим вопросам администрации.

11. Должностные лица несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

12. Вопросы, поднимаемые гражданами по «Телефону доверия», результаты их рассмотрения один раз в полугодие размещаются на официальном сайте администрации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и направляются для опубликования в общественно-политическую газету Курского района Ставропольского края «Степной маяк».

Заместитель главы администрации
Курского муниципального округа
Ставропольского края

О.В.Богаевская